



HITACHI

LATAM Partner Summit FY26

Built to Grow. Powered by Data.



HITACHI

Proyecto BancoEstado Chile

Tier 1: High End para la Industria Financiera

BancoEstado

BancoEstado es el único banco público de Chile y es propiedad del Estado en un 100%.

Fue creado en 1953 mediante la fusión de cuatro instituciones financieras estatales.

Ofrece servicios financieros a personas, empresas y emprendedores, incluyendo cuentas, créditos, ahorro y medios de pago.

Su principal objetivo es promover la inclusión financiera y el desarrollo económico de Chile.

BancoEstado atiende a más de 16 millones de clientes en Chile





Somos una empresa tecnológica chilena fundada en 2011, especializada en soluciones para entornos de misión crítica. Contamos con más de 15 años de trayectoria y presencia internacional, incluyendo Chile, Perú, Panamá y EE.UU

Servicios y soluciones TI



INGENIERÍA DE SISTEMAS



CONSULTORÍA



CIBERSEGURIDAD



PROYECTOS



ADMINISTRACIÓN Y
OPERACIÓN



PRODUCTOS



SOLUCIONES



SOPORTE Y BF



CLOUD INTERNA



DEVELOPMENT TEAM



HOMELAND SECURITY

Agenda

Requerimientos, solución técnica y resultados

El Cliente y el Desafío

EL CLIENTE – Como único banco comercial público de Chile, Banco Estado, combina un rol social clave con un volumen transaccional masivo. A través de hitos como la CuentaRUT, ha logrado bancarizar a la gran mayoría de la población adulta. Hoy atiende a 17,3 millones de clientes.

Banco Estado, ya operaba con tecnología Hitachi y publicó el RFP para renovar su **almacenamiento High End**, exigiendo alta disponibilidad, escalabilidad y cero obsolescencia a 5 años.

La competencia incluyó los principales proveedores de la industria, Dell Technologies, IBM, Huawei, NetApp y HPE.

Requerimientos Principales

- 449.089 IOPS (RW 60/40), disponibilidad de 99.9999%.
- Tecnología full NVMe
- Encriptación de datos
- Réplica activa-activa entre sitios
- Estrictas condiciones de espacio y consumo eléctrico.



Todo esto con la complejidad de mantener una estabilidad de precios en un proceso extenso y con las condiciones actuales del mercado.

¿Por Qué Hitachi Vantara?

La propuesta se apoyó en la posición de Hitachi Vantara como líder de infraestructura de datos mission-critical, con resultados concretos.



100% disponibilidad de datos



+100 años de innovación



Recuperación anti-ransomware



+350 patentes en flash



Confianza del Fortune 100



USD 3.700M en IA y Digital



Integración con Ops Center

Solución Propuesta /Arquitectura Final

2 x VSP 5600 2N

24 ports FC @32GBPS

4 ports ISCSI @10GBe

C/U: 960TB Raw Capacity / 656Tib Usable

Capacity RAID6 / 1536TiB Effective Capacity
with ADR 3:1

Advanced license

4Y Support

2 x VSP 5600 2N/4N

24 ports FC @32GBPS

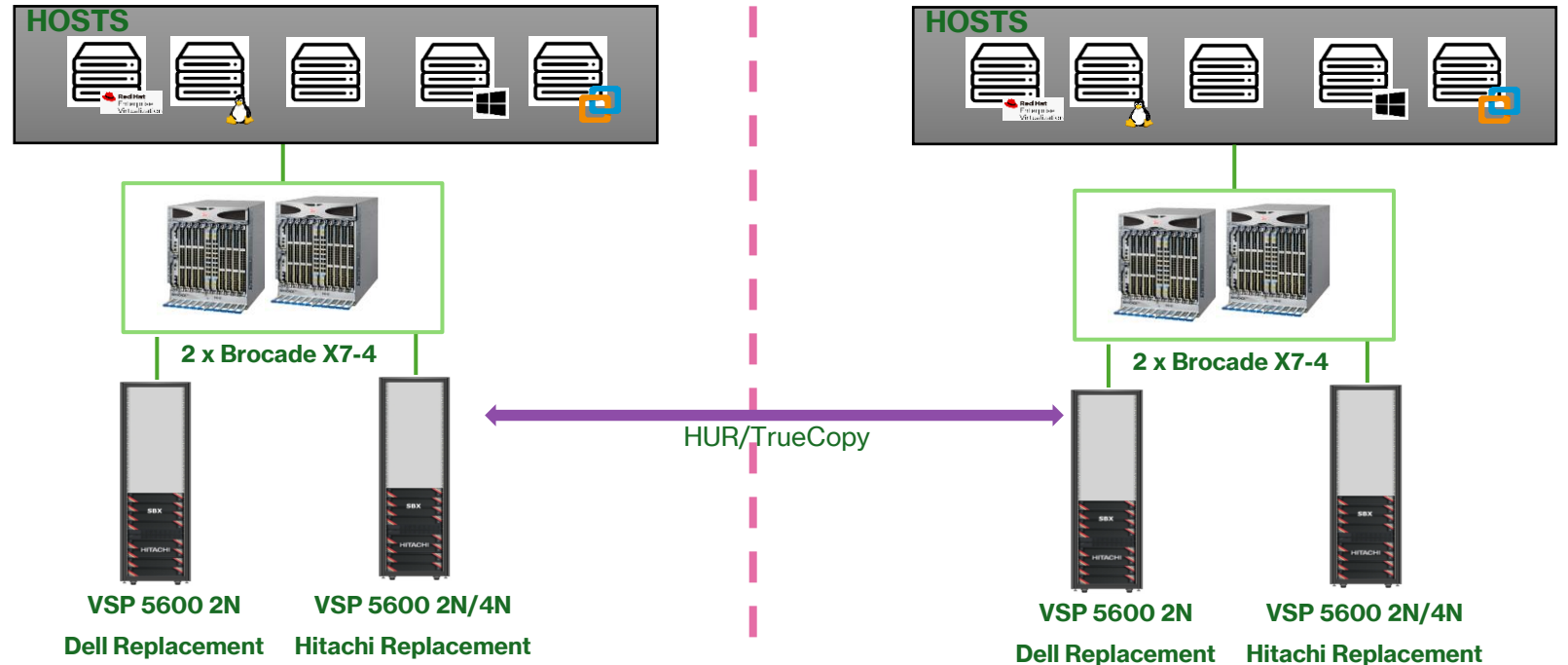
4 ports ISCSI @10GBe

C/U: 1440TB Raw Capacity / 985Tib Usable

Capacity RAID6 / 2293TiB Effective Capacity
with ADR 3:1

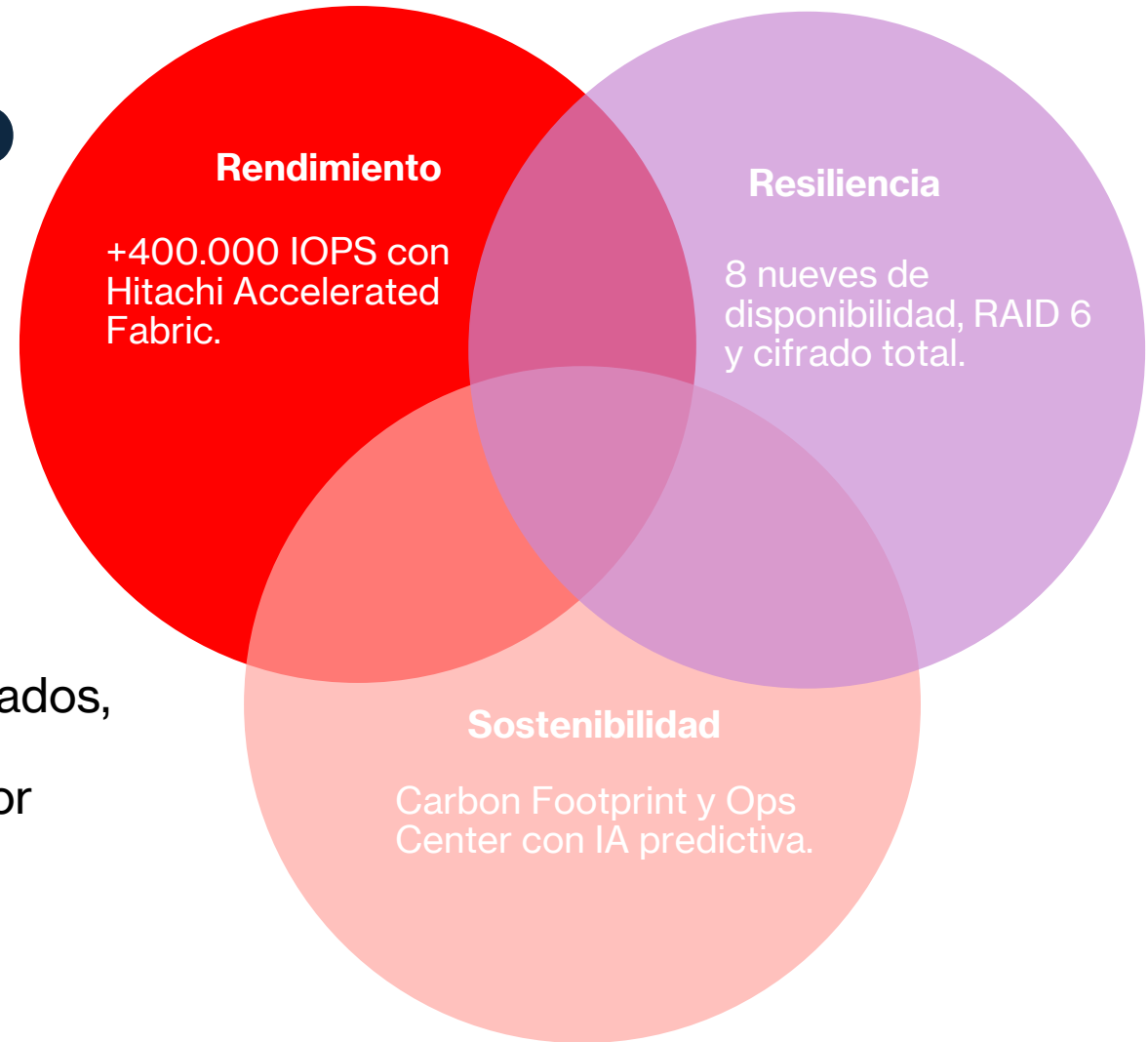
Advanced license

4Y Support



Los 3 Pilares clave para ganar el negocio

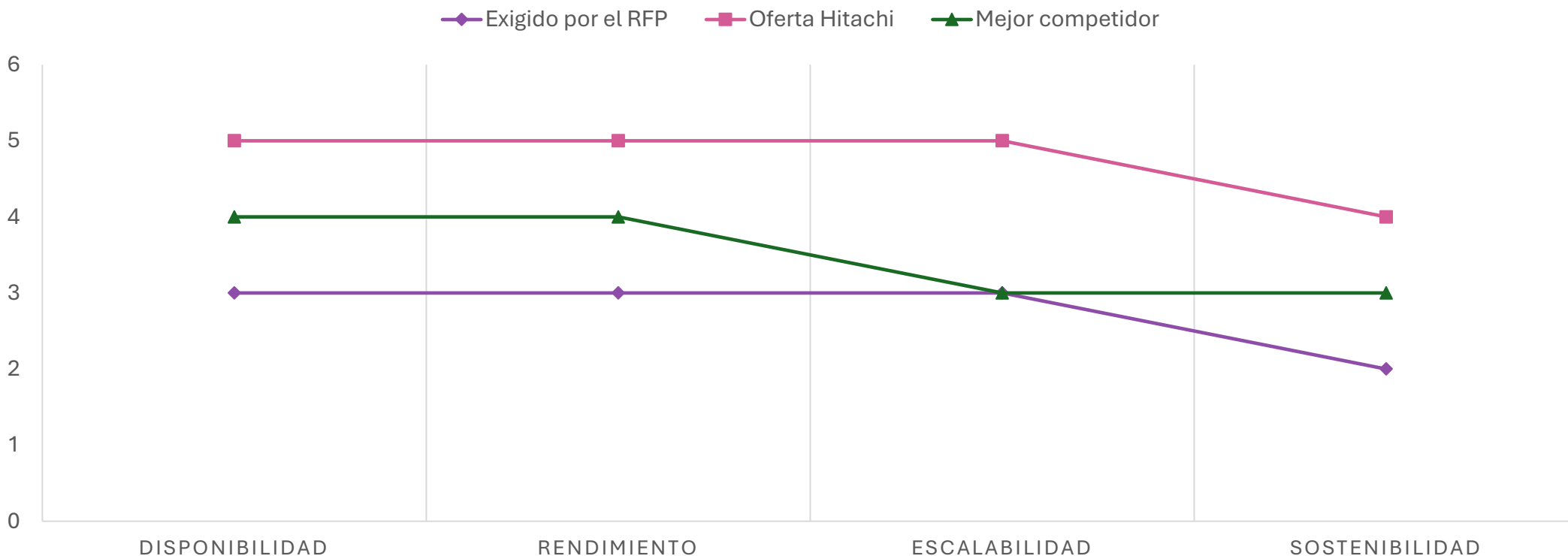
Más allá de cumplir con los requerimientos solicitados, la propuesta combinó rendimiento, resiliencia y sostenibilidad en una sola solución, respaldada por garantías contractuales únicas en la industria.



Garantías que Marcaron la Diferencia

- Garantía de 100% de Disponibilidad del Dato
- Garantía de Capacidad Efectiva: asegura contractualmente el ratio de reducción de datos ofertado.
-
- Garantía Thin Image Advanced Safe Snap: snapshots inmutables para recuperación rápida ante ransomware
-
- Ninguna tiene equivalente firmado por otros fabricantes en el mercado chileno.

Requerimiento vs. Oferta Hitachi



Disponibilidad

8 nuevos entregados vs. 6 exigidos por el RFP.

Rendimiento

449.089 IOPS dimensionados; 300.000 con controladoras al 66,8%.

Escalabilidad

963 TB raw por equipo, sin obsolescencia en 5 años.

Garantías

3 garantías contractuales exclusivas de Hitachi Vantara.

Servicios y Equipo de Proyecto

El equipo TIER1 incluyó jefe de proyecto, líder técnico de storage, gerente de cuentas y 5 ingenieros de implementación certificados, con 4 niveles de escalamiento hacia la marca. Los servicios cubrieron traslado e instalación en ambos sitios, configuración según mejores prácticas, pruebas de funcionamiento, capacitación para 5 personas del banco y acompañamiento post-implementación.





Tiempos de Implementación

Entrega de equipos: máximo 40 días desde la adjudicación.

Implementación completa: máximo 30 días adicionales.

Documentación final: 5 días post implementación.

Todo bajo metodología PMO, con Kick Off, evaluación de requisitos, planificación, ejecución, documentación y cierre, monitoreado con carta Gantt y reuniones periódicas.

Una Fórmula Replicable en LATAM

Tecnología + garantías + servicio: la fórmula que ganó este proyecto



Gracias